

Stratégies concertées Covid : un dispositif soutenu par la Wallonie

LOCALES
WALLONIE

Les différents acteurs des Stratégies concertées Covid en Région wallonne travaillent ensemble pour fédérer les efforts et mutualiser les ressources dans le but de réduire l'impact de la crise du coronavirus sur la santé. Cette approche se veut collaborative, intersectorielle et s'intéresse à la santé globale et à ses déterminants sociaux.

► **FRÉDÉRIC PETERS** pour la coordination des Stratégies concertées Covid en Région wallonne

Origine et objectifs du dispositif

La pandémie de Covid-19 a durablement et indistinctement affecté l'ensemble de notre société. Sa gestion a soulevé de nombreux enjeux sur le plan médical, politique, social et éthique. Un point central de la réflexion collective liée à l'adoption des mesures les plus justes et efficaces pour lutter contre la propagation de la maladie a été de devoir concilier la question des libertés individuelles, celles des responsabilités citoyennes, la validité scientifique des arguments apportés mais aussi l'équité pour chacun face à la crise. En effet, un des risques majeurs liés aux choix posés dans un contexte sanitaire aussi restrictif est une amplification des inégalités dans l'accès aux moyens de prévention et aux soins de santé globale.

La vigilance que ce constat implique est d'autant plus nécessaire qu'elle intervient dans un environnement mondial où le risque de pandémie est grandissant, et où la fracture sociale est croissante. On le sait aujourd'hui, les conséquences d'une pandémie ne se limitent pas à la mortalité consécutive à l'infection, mais s'étendent à de nom-

breuses autres sphères de la société, tant sur le plan économique, que psycho-social ou communautaire. Ceci impose selon nous la prise en considération de multiples facteurs déterminants de la santé dans la gestion des risques qui portent sur celle-ci, et il nous apparaît nécessaire d'œuvrer pour permettre aux citoyens de devenir des acteurs de ce processus et de cette réflexion.

Dans le but de lutter contre les conséquences de la pandémie et d'anticiper des épidémies futures, un dispositif de stratégies concertées a été mis en place en Région wallonne avec le soutien de la Ministre Christie Morreale et de l'Agence wallonne pour une vie de qualité (AViQ). L'objectif de cette initiative est de mobiliser certains secteurs professionnels particulièrement exposés à l'impact de la crise sur la santé (promotion de la santé, action sociale, cohésion sociale, santé mentale, première ligne de soins), et de favoriser l'enrichissement mutuel des pratiques de terrain destinées à agir sur la santé globale et ses déterminants. Des dispositifs similaires de concertation ont déjà été déployés dans le passé afin de faire face à d'autres contextes sanitaires, tels que les stratégies concertées du secteur de la prévention des IST/Sida, depuis 2004, ou de lutte contre les mutilations génitales féminines, nées en 2008. **Cette mise en réseau d'acteurs de terrain doit permettre non seulement de favoriser les collaborations intersectorielles, mais aussi de définir ensemble des priorités d'action et d'établir des repères pour la pratique professionnelle et les politiques futures.**

Dans le cas de la pandémie de Covid-19, le but de ces repères est de renforcer et d'orienter l'action collective vers une meilleure gestion des risques inhérents à la





La nature du dispositif

Les Stratégies concertées Covid en Région wallonne ont été mises sur pied durant l'été 2021. Leur financement prévoyait deux volets. D'une part, pour répondre rapidement aux besoins de prévention et de promotion de la santé identifiés par les professionnels de terrain, deux appels à projets visant à soutenir la mise en place d'actions ont été publiés au mois de septembre et d'octobre 2021. Trente-quatre projets ont été financés dans ce cadre. D'autre part, un dispositif de coordination et de concertation a également été mis en place. Celui-ci se compose de :

- ▶ la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPSanté) et l'Observatoire du sida et des sexualités, chargés d'assurer la coordination opérationnelle et méthodologique ;
- ▶ Question Santé chargé de renforcer et d'anticiper la stratégie de communication du dispositif ;
- ▶ ESPRIst-ULiège pour la mise en place d'un processus d'évaluation ;
- ▶ l'ensemble des 9 Centres Locaux de Promotion de la Santé (CLPS) en Région wallonne pour assurer un ancrage local du dispositif grâce au déploiement de Points d'Appui Covid locaux ;
- ▶ le *comité de coordination générale et transversale*, regroupant des représentants du cabinet de Mme la Ministre Morreale, de l'AViQ, du SPW Intérieur et Action sociale, des secteurs de la santé mentale, de l'action sociale, de la première ligne, et de la promotion de la santé.

crise sanitaire, d'optimiser l'adéquation de ces actions à la réalité locale, et de limiter la résurgence de l'épidémie. À long terme, il s'agit aussi de réduire les impacts négatifs de la crise sur la santé, en vue d'inscrire sur la durée une stratégie globale et intégrée de santé dans toutes les pratiques et politiques, telle que prévue par le Plan wallon de Prévention et de Promotion de la Santé (WAPPS).

Concierner le terrain, établir des repères et agir

Les opérateurs impliqués dans la coordination du dispositif ont délimité leur action en quatre axes de travail, détaillés ci-après.

AXE 1 : Élaborer des repères pour les politiques et les pratiques futures

La nature ascendante (bottom-up) et participative du dispositif est au centre de la dynamique de concertation de cet axe de travail. En effet, le choix méthodologique se caractérise par la diversification des sources d'information pour alimenter la réflexion, mais surtout par l'implication active des professionnels de première ligne dans ce processus. Trois étapes principales jalonnent ce travail.

- ▶ **Réaliser un état des lieux de la situation.** Une revue de la littérature scientifique et grise ainsi qu'un premier recueil d'observations du terrain (sur les pratiques professionnelles et le vécu de différents publics-cibles) ont permis de délimiter le cadre de travail initial de cet axe (ex. cadre d'actions prioritaires des appels à projets).
- ▶ **Établir un diagnostic participatif intersectoriel.** Deux efforts de concertation complémentaires ont été mis en place : d'une part, une centaine d'entretiens réalisés



auprès d'opérateurs locaux et régionaux poursuivant des objectifs de promotion de la santé ; d'autre part, des ateliers participatifs intersectoriels visant à définir ensemble les principaux enseignements et des priorités d'actions liés à la crise.

► **Rédiger des repères stratégiques.** Ceux-ci doivent servir à orienter les actions destinées à lutter contre les impacts à long terme de la Covid sur les déterminants de la santé mais aussi à instaurer plus globalement une meilleure gestion des risques liés aux maladies infectieuses.

AXE 2 : Stimuler l'enrichissement réciproque de pratiques par l'accompagnement de projets

Cet axe de travail consiste à offrir aux porteurs de projets (financés au travers des appels à projets) un accompagnement et un enrichissement mutuel des pratiques entre acteurs de proximité. Les CLPS sont les interlocuteurs privilégiés pour mener à bien cette mission. Ils disposent d'un centre de ressources pouvant soutenir les porteurs de projets dans le développement de leur réflexion comme dans la mise en œuvre du projet, grâce à des sources utiles et des outils pratiques. L'accompagnement proposé est individuel, spécifique à chaque projet et centré sur sa réalité locale. Il est mis en place à la demande de chaque opérateur, peu importe le stade de développement de son projet, et déployé en fonction de ses besoins spécifiques.

AXE 3 : Évaluer les plus-values du dispositif pour faciliter le déploiement du WAPPS

L'évaluation du dispositif, prise en charge par ESPRIST-ULiège, a pour objectif d'adapter les orientations de la

stratégie, et d'en définir les plus-values et les difficultés en vue de la mise en œuvre ultérieure du WAPPS. L'évaluation du dispositif tentera de montrer comment la concertation intersectorielle peut faciliter l'émergence de réponses adéquates à la crise sanitaire et ses conséquences sur la santé et ses déterminants.

La démarche d'évaluation se veut participative et négociée, elle suppose que l'ensemble des parties prenantes participent à la définition des dimensions d'évaluation, afin qu'elles soient porteuses de sens pour tous. Un atelier participatif s'est déroulé à cet effet en février dernier.

Le matériau issu de cette rencontre permettra de proposer un canevas d'évaluation commun comprenant des indicateurs transversaux à récolter par tous les porteurs de projets. Une offre de soutien à l'évaluation sera par ailleurs proposée aux parties prenantes afin de documenter ces indicateurs utiles à l'évaluation du dispositif.

AXE 4 : Valoriser et augmenter la visibilité des actions de terrain

Les Stratégies concertées sont aussi l'occasion de mettre en lumière le travail des acteurs de terrain et les atouts de l'intersectorialité. Pour ce faire, une rubrique entièrement dédiée aux Stratégies concertées a été développée sur le site web de la FWPSanté. Outre le descriptif du processus, chacun des projets financés y dispose également d'une fiche de présentation (voir aussi en page 10 et 11 de ce numéro). Par ailleurs, les projets sont régulièrement mis en lumière au travers de reportages et d'interviews. Ces reportages et les actualités des Stratégies concertées sont diffusés via les canaux de communication de la FWP-Santé (Facebook, LinkedIn, newsletter mensuelle).

La publication d'une première synthèse des analyses est prévue à l'automne 2022. Ce document détaillera le travail effectué dans les différents axes décrits ci-dessus. Destiné à la fois aux opérateurs dont les actions comportent une dimension de promotion de la santé et aux acteurs soucieux d'adopter une stratégie globale et intégrée de santé dans leur pratique (monde politique, institutions...), ce document constituera un recueil de repères qui servira de base à la programmation de plans d'actions ancrées dans la réalité du terrain.



i
 Pour en savoir plus sur les Stratégies concertées Covid en Région wallonne: www.fwpsante.be/strategies-concertees-covid-19

Projets financés par la Wallonie

2020, une année chamboulée pour Valère

Home Valère Delcroix – Accueillir les émotions des résidents via un espace de parole débouchant sur la création d'un livre.

Personnes handicapées | Soutien psychologique

AFYA – Prévention multilingue en santé publique

Le Monde des Possibles – Faciliter la compréhension et la circulation d'informations officielles clés liées à l'accès à la santé et au bien-être, avec un focus particulier sur la Covid, en outillant des interprètes en milieu social.

Lutte contre les inégalités sociales de santé | Publics vulnérables
Santé et migration

Après la Covid-19, osons la santé en Hainaut

Observatoire de la Santé du Hainaut – Veille sanitaire, sensibilisation à la vaccination pour les publics plus vulnérables et reprise des activités dans un contexte post-Covid.

Veille sanitaire | Sensibilisation à la vaccination | Publics vulnérables

CAP'S 2021 et au-delà

ESPRist – Uliège – Formation en matière d'éducation et de communication afin de développer des actions de prévention contre la Covid-19.

Formations | Communication

Comment ça va ?

Plan de Cohésion Sociale de Dour – Actions de sensibilisation (santé) et activités psychosociales via la présence d'un travailleur social.

Lutte contre les inégalités sociales de santé

Comment vivre en Santé dans un monde post covid, même en situation de grande précarité

Comme Chez Nous – Adapter les outils de l'asbl à la situation de vie en crise sanitaire et sociale. Pour la population en situation de précarités sociales sévères et multiples.

Publics vulnérables | Lutte contre les inégalités sociales de santé

Covid-19: focus et perspectives handicaps

ARAPH - Handicap&Santé – À l'aide d'un bilan des vécus et de groupes de réflexion en co-construction avec le public visé, proposer des actions concrètes visant l'après-crise pour et avec le secteur du handicap.

Personnes handicapées | Lutte contre les inégalités sociales de santé

Covid'anim

Cultures et Santé – Soutenir les professionnels de terrain dans la mise en place d'animations dans ce contexte de crise Covid.

Animation | Littérature

Cycle de méditation de pleine conscience

Maison médicale Saint-Léonard – Lutter contre des effets délétères de la crise (aggravation du stress, difficulté de la gestion des émotions, dépression, problématiques d'assuétudes, anxiété, insomnie), instaurer des habitudes de vie saines et renouer du lien social.

Santé mentale | Ateliers | Publics vulnérables

Ensemble, bien vivre avec l'épidémie de Covid

De Bouche à Oreille – Li Cramignon asbl – Actions pour augmenter le bien-être global, réduire l'impact de la crise sanitaire sur les publics fragilisés et renforcer la prévention Covid, en s'appuyant sur le projet « La santé par l'alimentation ».

Publics vulnérables | Alimentation

Ensemble faire face à la pandémie: du soutien dans mes démarches

Maison médicale du Laveu – Accompagnement de terrain accessible et personnalisé afin de réduire la fracture numérique.

Usages numériques | Publics vulnérables
Formation et accompagnement

ENVOL(T'OIE)

CPAS de Visé – Différents ateliers pour lutter contre la solitude et l'isolement en contexte de pandémie.

Publics vulnérables | Lutte contre les inégalités sociales de santé
Santé mentale

Facilitateurs en santé

Intermut – CHW asbl et RWLP – Poursuivre et approfondir le partenariat Intermutualiste – Réseau wallon de Lutte contre la Pauvreté (RWLP) dans le cadre du projet Community Health Worker, qui vise à améliorer l'accessibilité aux soins de santé et soutenir les publics vulnérables dans l'utilisation des soins.

Littérature | Accès aux soins et aux droits
Lutte contre les inégalités sociales de santé

Infi Covid 19

Icar Wallonie – Renforcer l'équipe médicale afin d'intensifier l'intervention en matière de vaccination Covid et de réduction des risques auprès des personnes en situation de prostitution.

Lutte contre les inégalités sociales de santé | Prostitution

La Parenthèse

CPAS de Beauraing – Activités sociales et culturelles pour les personnes âgées de 60 ans et plus, afin de maintenir et d'améliorer leur autonomie tant sociale que physique, et rompre leur isolement.

Personnes âgées | Lutte contre les inégalités sociales de santé
Alimentation et activité physique | Usages numériques

La Party Box

Réseau liégeois Risquer Moins et Nadja – Des « Party Box » personnalisées mises à disposition des fêtards de la Province de Liège pour réduire les risques relatifs à l'usage de drogues et d'alcool, et limiter la propagation de la Covid-19, dans un cadre privé et festif.

Prévention | Usages de drogues, d'alcool et de tabac | Assuétude

L'éducation à la santé digitale

Maison Médicale Espace Santé – Renforcer les compétences en santé numérique des patients et des habitants en accompagnant l'appropriation des outils digitaux en santé via des permanences, ateliers, formations...

Usages numériques | Lutte contre les inégalités sociales de santé

Le/La Covid? On en parle à la Régie!

Fédéré – Former et accompagner le personnel et les personnes ressources sur le terrain, informer le public et garantir l'accès à des informations sûres.

Lutte contre les inégalités sociales de santé
Formation et accompagnement

Ma santé j'en fais mon affaire

CPAS de Perulwez – La cellule éducative transversale active un dispositif d'éducation à la santé autour de 3 axes dédiés à aux bénéficiaires du CPAS: « Ma santé, j'en fais mon affaire », « La santé de mon enfant, c'est ma préoccupation » et « La pandémie, je m'informe pour pouvoir en parler ».

Lutte contre les inégalités sociales de santé Publics vulnérables

Manger-Bouger en Hainaut

Observatoire de la Santé du Hainaut – Actions portant sur les environnements appropriés à l'adoption de comportements favorables à la santé (territoires et milieux de vie).

Alimentation et activité physique Santé dans toutes les politiques
Publics vulnérables

Passerelles et résiliences: ensemble pour un mieux-être

Maison médicale La Passerelle – Activités diverses visant le bien-être global de la personne, pour renouer un lien d'abord avec elle-même mais aussi avec les autres.

Santé mentale Ateliers Alimentation et activité physique

Pour ta Santé

CPAS des Bons Villers – Divers ateliers pour améliorer le cadre et les conditions de vie des personnes précarisées.

Publics vulnérables Alimentation Expression créative Logement

Prévention combinée de la Covid-19 et des IST

Plateforme Prévention Sida – Développer une stratégie de prévention combinée de la Covid-19, basée sur l'expérience du VIH, afin de réduire l'impact de l'épidémie sur les publics vulnérables issus de la migration.

Prévention Publics vulnérables Santé et migration Sida et IST

Prévention de la Covid-19 auprès des personnes prostituées de Mons-Borinage/Tournai

Espace P. Mons/Tournai – Développement intensif de la communication à partir des nouvelles technologies telles que WhatsApp, Internet, Instagram, Facebook... afin de toucher des travailleurs du sexe différents.

Genres Prostitution Lutte contre les inégalités sociales de santé

Prévention de la Covid-19 auprès des personnes prostituées du Pays de Charleroi

Espace P. Charleroi – Différentes actions pour prévenir la Covid et gérer les conséquences psychosociales de la crise sanitaire (outils informatiques, intensification des maraudes, « kits hygiène »...).

Lutte contre les inégalités sociales de santé Prostitution

Prévention de la Covid-19 auprès des personnes prostituées du Pays de Liège

Espace P. Liège – Différentes actions pour prévenir la Covid et gérer les conséquences psychosociales de la crise sanitaire (outils informatiques, intensification des maraudes, « kits hygiène »...).

Lutte contre les inégalités sociales de santé Prostitution

Prévention de la Covid-19 dans les établissements pénitentiaires wallons

Service Éducation pour la Santé – Poursuite et renforcement des activités de prévention de la Covid-19 par le biais d'une démarche de promotion de la santé, en privilégiant l'animation de groupe.

Santé en milieu carcéral Animation Publics vulnérables

Projet « SMS » aux personnes prostituées

Entre 2 Wallonie – Diffusion de SMS présentant le service et proposant l'envoi d'un kit gratuit, afin de toucher les personnes en situation de prostitution les plus isolées.

Prostitution Accès aux soins et aux droits

Recherche action participative: (re)tisser le lien social et promouvoir le bien-être psychosocial

CPAS de Charleroi et RESO – UCLouvain – Une étude basée sur 4 séries d'ateliers pour documenter des impacts de la crise en Région wallonne, bonnes pratiques et actions innovantes.

Soutien psychologique Ateliers Publics vulnérables

Recherche-action sur l'impact de la crise Covid sur les jeunes Wallonnes et Wallons

Eurotox – Objectiver dans quelle mesure les changements induits par la crise ont affecté les risques liés à la consommation de drogues ainsi que les violences sexistes et sexuelles.

Usages de drogues, d'alcool et de tabac Prévention des violences
Santé des jeunes Santé mentale

Relever les enjeux de la santé mentale post Covid/Inondations en zone rurale et péri-urbaine

A.I.G.S. – Proposer une offre concertée de prise en charge au plus près des citoyens socialement défavorisés, sous forme d'une consultation et d'un suivi psychologique, pour accroître l'offre de services dans un territoire peu couvert et peu desservi, dans un contexte post-inondation.

Soutien psychologique Publics vulnérables Santé mentale

Renforcement de la résilience des femmes solos et des femmes vivant avec le VIH face à la Covid-19

Collectif des Femmes – Sensibilisation du public sur leurs droits, facilitation de l'accès à ces droits et création d'une dynamique de socialisation des groupes.

Femmes et genres Insertion socio-professionnelle Sida et IST
Lutte contre les inégalités sociales de santé

Renforcer le changement de comportement et attitudes dans la prévention des maladies infectieuses

Trempline – Consolider la gestion des mesures de prévention et de protection et leur inscription dans la durabilité à Trempline, centre de post-cure résidentiel pour personnes dépendantes.

Assuétude Prévention Lutte contre les inégalités sociales de santé

Réseau solidaire

Maison médicale L'Herma – Réseau de solidarité entre les patients de la maison médicale, dans le but de réduire l'isolement des personnes en difficulté.

Publics vulnérables